

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Poniższe „Ogólne Warunki Sprzedaży”, zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy stronami transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż towarów przez firmę Innolight Sp. Z.O.O. NIP: 6762455570, REGON: 122576040 z siedzibą w Krakowie Rynek Dębnicki 10/II 30-319 Kraków, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zwaną w treści niniejszych OWS „Sprzedającym”, na rzecz klientów będących konsumentami – zwanego w treści niniejszych OWS „Kupującym”.

1.2. Niniejsze warunki mają zastosowanie w przypadku wszelkich transakcji dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, chyba że na podstawie oddzielnych umów, ustalono inaczej. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków, wynikać mogą z porozumienia pomiędzy stronami popartego stosownymi umowami lub przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Zakupy za pośrednictwem platformy internetowej www.innoligh.pl oraz innych form sprzedaży w tym zamówień realizowanych na podstawie dokumentów mailowych, mogą być dokonywane jedynie po akceptacji ogólnych warunków sprzedaży oraz regulaminu sklepu internetowego (chyba że nie jest on platformą za pomocą której zamówienie zostało złożone) i jest równoznaczne z zapoznaniem się kupującego z tymi dokumentami oraz ich akceptacją.

1.4. Dane zawarte na stronie www.innolight.pl, cenniki, katalogi oraz inne materiały marketingowa mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu polskiego kodeksu cywilnego.

2. Warunki składania zamówień.

2.1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu sklepu www.innolight.pl oraz OWS.

2.2. Złożenie zamówienia może nastąpić poprzez witrynę internetową www.innolight.pl lub drogą mailową na adres sklep@innolight.pl. Na kupującym ciąży obowiązek uzupełnienia i przekazania Sprzedającemu pełnej informacji na temat ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych oraz innych kluczowych informacji na temat zamawianego Towaru, w sposób jednoznaczny i umożliwiający na dokonanie poprawnej dostawy. W przypadku podania niepełnych informacji i dostawy towaru niezgodnego z zamówieniem, odpowiedzialność leży po stronie kupującego.

2.3. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia pełnych informacji na temat nazwy i adresu odbiorcy oraz miejsca dostawy zakupionego towaru. Podanie błędnych, niepełnych lub fałszywych informacji nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.

2.4. Sprzedaż pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje w momencie uiszczenia opłaty za zakupiony towar (Jeśli występowała taka konieczność) oraz po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego zgodnie z art. 66 i n. ustawy – Kodeks Cywilny [Dz. I. z 2017 r. poz 459 ze zm.]

2.5. Zamówienia składane drogą elektroniczną będą przyjmowane jedynie po podaniu pełnych danych kupującego, oraz przesłanych z adresu e-mail umożliwiającego bez wątpliwości zidentyfikować Kupującego. Zabronione jest składanie zamówień w imieniu innego podmiotu, chyba że Kupujący posiada stosowne upoważnienie.

2.6. Ewentualne potwierdzenie przez Sprzedawcę faktu otrzymania Zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Zamówienia Kupującego wymagają każdorazowo wyraźnego potwierdzenia ich przyjęcia przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem poniższych ustępów. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, o którym mowa w art. 682 Kodeksu cywilnego.

2.7. Terminy dostępności towaru są terminami orientacyjnymi i jakakolwiek rozbieżność między podanym wcześniej terminem a rzeczywistą dostępnością nie upoważnia do żadnych roszczeń ze strony Kupującego.

2.8. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego, osób trzecich, w tym dostawców Sprzedającego, dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona.

2.9. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedającego również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedającego przekroczyły ustaloną kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego, lub gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek należności w trakcie procesu sprzedaży lub przed jego rozpoczęciem

2.10. Potwierdzeniem zawarcia Umowy, w tym procesu składania Zamówienia i jego przyjęcia, jest faktura VAT, faktura Imienna lub paragon wystawiane przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.

2.11. O ile sprzedający nie zastrzegł inaczej, ceny i warunki realizacji podane przez Sprzedającego, są ważne 14 dni kalendarzowych od dnia jej wysłania przez Sprzedającego.

3. Ceny, warunki płatności i dostawy.

3.1. Kupujący zobowiązuje się zapłacić na rzecz Sprzedającego cenę, określoną w potwierdzeniu zamówienia, przed dostawą zamówionego towaru, chyba że umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym jasno stanowi inaczej.

3.2. Jeśli po zawarciu umowy zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa lub związana z wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne, lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat, podatków lub obciążeń, albo nastąpi zmiana – o więcej niż 3% (trzech procent) – cen surowców, lub zmiana kursu walut, Sprzedawca może odpowiednio zmienić cenę o wartość aktualnych stawek, nawet, jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie pomiędzy Stronami. Konsument w takim wypadku będzie mógł odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmienionej cenie.

3.3. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek (w szczególności VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.

3.4. Jeżeli zamówienie zostało potwierdzone w walucie innej niż Polski Złoty (PLN) zostanie ono przeliczone z waluty obcej na PLN po średnim kursie NBP z dnia poprzedzającego wystawienie dokumentu sprzedaży, chyba że strony umowy ustalą inaczej.

3.5. Jeżeli strony postanowiły, że opłata za zakupiony towar zostanie uiszczona po dostawie, za termin płatności przyjmuje się 14 dni kalendarzowych od momentu wystawienia dokumentu sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej.

3.6. Jeśli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.

3.7. Jeśli Kupujący nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań w ciągu 30 dni od końca ustalonego terminu, Sprzedający ma prawo pisemnie odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakichkolwiek dodatkowych wezwań. W przypadku takiego odstąpienia od umowy Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego karą umowną w wysokości obliczonej, jako równowartość 100% (sto procent) ceny brutto towaru objętego niewykonanym przez Kupującego zamówieniem.

3.8. Koszty transportu ponosi kupujący chyba że strony postanowią inaczej. Transport realizowany będzie wybraną przez odbiorcę, a znajdującą się w katalogu Sprzedawcy drogą. Odbiorca zostanie poinformowany o kosztach dostawy oraz ich ewentualnej zmianie, która wynikać może m.in. z adresu dostawy, wagi i gabarytu zamówionego asortymentu lub innych czynników. Przy braku akceptacji ceny i warunków transportu proponowanych przez Sprzedawcę, kupujący zobowiązany jest do zapewnienia odbioru towaru w wybranym terminie dowolnie zorganizowanym transportem. W takim wypadku odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy.

3.9. Płatność może zostać zrealizowana za pośrednictwem przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy, lub za pomocą platformy Przelewy 24 i innych podmiotów realizujących płatności na rzecz Sprzedawcy, wskazanych przy składaniu zamówienia. Kupujący zobowiązuje się pokryć dodatkowe prowizje zgodnie z regulaminem Banku bądź platformy realizującej płatności.

3.10. W przypadku, gdy w treści ustaleń nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów, domniemywać się będzie, że dostarczane winny być towary o jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów, i że winny one być opakowane lub pozbawione opakowania – wg obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących dla danych towarów.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy.

4.1. Kupujący może w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa bądź umowy zawieranej na odległość, odstąpić od umowy na podstawie wzoru odstąpienia dostępnego na stronie www.innolight.pl. W wypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, nie ma konieczności podawania przyczyny rezygnacji.

4.2. Odstąpienie od umowy odbywa się po uzupełnieniu wzoru odstąpienia od umowy dostępnego na stronie www.innolight.pl oraz odesłaniu go pocztą elektroniczną na adres sklep@innilight.pl lub pocztą tradycyjną na adres głównej siedziby Innolight Sp. Z.O.O. mieszczącej się przy ul. Rynek Dębnicki 10/II, 30-319 Kraków. Użycie wzoru dostępnego na stronie www.innolight.pl nie jest obligatoryjne.

4.3. Odstąpienie od umowy nabiera mocy po przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia jego przyjęcia. W przypadku braku potwierdzenia, odbiorca winien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia odbioru przez Sprzedawcę dokumentu wypowiedzenia umowy.

4.4. Po przyjęciu odstąpienia od umowy, Kupujący ma obowiązek zwrotu towaru do Sprzedawcy niezwłocznie (nie później niż do 14 dni od momentu w którym Kupujący odstąpił od umowy) na koszt sprzedawcy, zgodnie z ustaloną metodą zwrotu. Zwrot towaru następuje w momencie nadania przesyłki zwrotnej lub zwrotu w siedzibie Sprzedawcy.

5. Reklamacje

5.1. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania produktu, lub działania niezgodnego z opisem i danymi technicznymi, Kupujący ma prawo do zgłoszenia roszczenia reklamacyjnego zgodnie z wzorem reklamacji dostępnym na stronie www.innolight.pl. Dostarczenie wypełnionego formularza możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@innilight.pl lub pocztą tradycyjną na adres głównej siedziby Innolight Sp. z.o.o. mieszczącej się przy ul. Rynek Dębnicki 10/II, 30-319 Kraków.

5.2. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia w terminie do 14 dni od momentu potwierdzenia otrzymania formularza reklamacyjnego, chyba że złożoność identyfikacji problemu lub wyjaśnienia Kupującemu uniemożliwiają uczynienie tego w wyżej wymienionym terminie. W takim wypadku Sprzedawca wyznaczy nowy termin rozpatrzenia sprawy.

5.3. Kupujący zobowiązuje się do przekazania pełnych informacji na temat zaistniałej wady oraz warunków w jakich towar był użytkowany i przechowywany. Wszelkie informacje podane przez Kupującego muszą być jasne i klarowne pod rygorem odrzucenia roszczenia reklamacyjnego.

5.4. Kupujący może złożyć reklamację z tytułu rękojmi za wady towarów zakupionych od Sprzedawcy. W takim wypadku Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany towaru na wolny od wad a w przypadku braku takiej możliwości na zwrot kosztów poniesionych przez Kupującego.

5.5. Reklamacja i rękojmia nie obejmuje naturalnego zużycia produktów oraz wad powstałych w wyniku jego eksploatacji w tym w wyniku użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem takich jak: Przepięcie, korozja, utrata sprawności źródła światła, utrata pojemności akumulatorów itp.

5.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za starty wynikające z użytkowania towaru na rzecz Kupującego ani innych podmiotów trzecich. Wartość odpowiedzialności sprzedawcy stanowi równowartość ceny brutto zakupionych produktów. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy zadośćuczynienia żądaniu odbiorcy, jeśli żądanie to będzie niemożliwe do zrealizowania lub będzie obciążone znacznymi kosztami.

5.7. Kupujący ma obowiązek zwrotu towaru celem dokonania jego rewizji na żądanie Sprzedawcy. W takim wypadku, koszty transportu pokrywa Sprzedawca.

5.8. W przypadku gdy wada jest nieistotna lub nie wpływa na główne cechy produktu i nie utrudnia nadmiernie jego użytkowania, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od realizacji żądań reklamacyjnych Kupującego.

5.9. Od momentu stwierdzenia wady Kupujący jest zobowiązany do zaprzestania użytkowania produktu który jest przedmiotem reklamacji oraz zabezpieczeniem go przed dalszymi uszkodzeniami pod rygorem odrzucenia roszczeń reklamacyjnych.

6. Postanowienia Końcowe.

6.1. O ile strony nie uzgodnią w formie pisemnej inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedającego nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wydaniem Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy stron oraz przeniesieniem na Kupującego własności tego towaru po otrzymaniu od Kupującego zapłaty ceny sprzedaży.

6.2. Z zastrzeżeniem sytuacji odmiennie unormowanych w treści zawartej umowy, następujące okoliczności mogą stanowić, bez konsekwencji dla stron, podstawę do odstąpienia od umowy, jeśli okoliczności te zaistniały po zawarciu umowy i w istotny sposób utrudniają jej wykonanie: siła wyższa, taka jak m. in. pożar, wojna, mobilizacja albo nieprzewidywalne powołania do służby wojskowej, lub inne zdarzenia o zasięgu globalnym. Strona nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem działań lub zaniechań drugiej strony lub osób trzecich, za które to działania lub zaniechania strona ta w świetle prawa nie odpowiada, pod warunkiem że działania te utrudnią w znaczącym stopniu, lub uniemożliwią wykonanie umowy sprzedaży w całym jej zakresie lub w jej części.

6.3. Niezależnie od treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, umowa pomiędzy stronami może ulec zmianie w wypadku wprowadzenia przez ustawodawcę powszechnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, które to zmiany mogą pociągać za sobą zmianę kosztów działalności lub obciążeń o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie – zmianę warunków złożonej przez sprzedawcę oferty albo już zawartej pomiędzy stronami, lecz jeszcze niewykonanej umowy.

6.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych powszechnie obowiązujących

aktów prawnych. Postanowienia Ogólnych Warunków nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności.

6.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. W przypadku wprowadzenia zmian, Kupujący którzy zaakceptowali niniejszy OWS zostaną o tym fakcie poinformowani zgodnie z najlepszą wiedzą Sprzedawcy w zakresie danych kontaktowych. Nowe OWS zaczynają obowiązywać w dniu publikacji i są wiążące dla umów podpisanych po ich opublikowaniu.