

1. Postanowienia Ogólne.

1.1. Poniższe „Ogólne Warunki Sprzedaży”, zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy stronami transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż towarów przez firmę Innolight Sp. z o.o. NIP: 6762455570, REGON: 122576040 z siedzibą w Krakowie Rynek Dębnicki 10/II 30-319 Kraków, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zwaną w treści niniejszych OWS „Sprzedającym”, na rzecz klientów będących przedsiębiorcami – zwanego w treści niniejszych OWS „Kupującym”.

1.2. Niniejsze warunki mają zastosowanie w przypadku wszelkich transakcji dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, chyba że na podstawie oddzielnych umów, ustalono inaczej. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków, wynikać mogą z porozumienia pomiędzy stronami popartego stosownymi umowami lub przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Zakupy za pośrednictwem platformy internetowej www.innoligh.pl oraz innych form sprzedaży w tym zamówień realizowanych na podstawie dokumentów mailowych, mogą być dokonywane jedynie po akceptacji ogólnych warunków sprzedaży oraz regulaminu sklepu internetowego (chyba że nie jest on platformą za pomocą której zamówienie zostało złożone) i jest równoznaczne z zapoznaniem się kupującego z tymi dokumentami oraz ich akceptacją.

1.4. Dane zawarte na stronie www.innolight.pl, cenniki, katalogi oraz inne materiały marketingowa mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu polskiego kodeksu cywilnego. Dane zawarte na stronie internetowej www.innolight.pl mają charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek żądań ze strony kupującego.

2. Warunki składania zamówień.

2.1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu sklepu www.innolight.pl oraz OWS.

2.2. Złożenie zamówienia może nastąpić poprzez witrynę internetową www.innolight.pl lub drogą mailową na adres sklep@innolight.pl. Na kupującym ciąży obowiązek uzupełnienia i przekazania Sprzedającemu pełnej informacji na temat ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych oraz innych kluczowych informacji na temat zamawianego Towaru, w sposób jednoznaczny i umożliwiający na dokonanie poprawnej dostawy. W przypadku podania niepełnych informacji i dostawy towaru niezgodnego z zamówieniem, odpowiedzialność leży po stronie kupującego. Do uczestniczenia w procesie zamawiania Towarów i realizacji Umów upoważnieni są pracownicy i współpracownicy Sprzedawcy.

2.3. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia pełnych informacji na temat nazwy i adresu odbiorcy oraz miejsca dostawy zakupionego towaru. Podanie błędnych, niepełnych lub fałszywych informacji nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.

2.4. Sprzedaż pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje w momencie uiszczenia opłaty za zakupiony towar (Jeśli występowała taka konieczność) oraz po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego zgodnie z art. 66 i n. ustawy – Kodeks Cywilny [Dz. I. z 2017 r. poz 459 ze zm.]

2.5. Zamówienia składane drogą elektroniczną będą przyjmowane jedynie po podaniu pełnych danych kupującego, oraz przesłanych z adresu e-mail umożliwiającego bez wątpliwości zidentyfikować Kupującego. Zabronione jest składanie zamówień w imieniu innego podmiotu, chyba że Kupujący posiada stosowne upoważnienie.

2.6. Ewentualne potwierdzenie przez Sprzedawcę faktu otrzymania Zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Zamówienia Odbiorcy wymagają każdorazowo wyraźnego potwierdzenia ich przyjęcia przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem poniższych ustępów. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, o którym

mowa w art. 682 Kodeksu cywilnego. W przypadku różnic pomiędzy zamówieniem Klienta a potwierdzeniem Sprzedawcy, Klient powinien zgłosić wyraźny sprzeciw drogą mailową. W przeciwnym wypadku zawarcie umowy na nowych warunkach następuje po 2 dniach od momentu zaproponowania przez Sprzedawcę nowych warunków.

2.7. Terminy dostępności towaru są terminami orientacyjnymi i jakakolwiek rozbieżność między podanym wcześniej terminem a rzeczywistą dostępnością nie upoważnia do żadnych roszczeń ze strony Kupującego.

2.8. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego, osób trzecich, w tym dostawców Sprzedającego, dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona.

2.9. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedającego również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedającego przekroczyły ustaloną kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego, lub gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek należności w trakcie procesu sprzedaży lub przed jego rozpoczęciem

2.10. Potwierdzeniem zawarcia Umowy, w tym procesu składania Zamówienia i jego przyjęcia, jest faktura VAT wystawiana przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.

2.11. O ile sprzedający nie zastrzegł inaczej, ceny i warunki realizacji podane przez Sprzedającego, są ważne 14 dni kalendarzowych od dnia jej wysłania przez Sprzedającego.

2.12. Wszelkie zmiany w zapisach umowy sprzedaży lub zamówieniach powodują, że termin jego realizacji biegnie na nowo, chyba że strony postanowią inaczej. Wszelkie ustne ustalenia dotyczące zamówień winny być potwierdzane pisemnie pod rygorem nieważności.

2.13. W przypadku nieodebrania przez Kupującego, zamówionego towaru, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy oraz do dochodzenia stosownego odszkodowania o równowartości sumy kosztów transportu oraz wartości nieodebranego towaru.

2.14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od dostawy zamówionego towaru bez podania przyczyny lub z przyczyn od niego niezależnych o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą pisemną lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

2.15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sprzedaż Towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w Zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Kupującego, choćby Towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Kupującego użytku.

3. Ceny, warunki płatności i dostawy.

3.1. Kupujący zobowiązuje się zapłacić na rzecz Sprzedającego cenę, określoną w potwierdzeniu zamówienia, przed dostawą zamówionego towaru, chyba że umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym jasno stanowi inaczej.

3.2. Jeśli po zawarciu umowy zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa lub związana z wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne, lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat, podatków lub obciążeń, albo nastąpi zmiana – o więcej niż 3% (trzech procent) – cen surowców, lub zmiana kursu walut, Sprzedawca może odpowiednio zmienić cenę o wartość aktualnych stawek, nawet, jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie pomiędzy Stronami.

3.3. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek (w szczególności VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.

3.4. Jeżeli zamówienie zostało potwierdzone w walucie innej niż Polski Złoty (PLN) zostanie ono przeliczone z waluty obcej na PLN po średnim kursie NBP z dnia poprzedzającego wystawienie dokumentu sprzedaży, chyba że strony umowy ustalą inaczej.

3.5. Jeżeli strony postanowiły, że opłata za zakupiony towar zostanie uiszczona po dostawie, za termin płatności przyjmuje się 14 dni kalendarzowych od momentu wystawienia dokumentu sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej.

3.6. Jeśli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.

3.7. Jeśli Kupujący nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań w ciągu 30 dni od końca ustalonego terminu, Sprzedający ma prawo pisemnie odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakichkolwiek dodatkowych wezwań. W przypadku takiego odstąpienia od umowy Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego karą umowną w wysokości obliczonej, jako równowartość 100% (sto procent) ceny brutto towaru objętego niewykonanym przez Kupującego zamówieniem.

3.8. Koszty transportu ponosi odbiorca, chyba że strony postanowią inaczej. Transport realizowany będzie wybraną przez odbiorcę, a znajdującą się w katalogu Sprzedawcy metodą. Odbiorca zostanie poinformowany o kosztach dostawy oraz ich ewentualnej zmianie, która wynikać może m.in. z adresu dostawy, wagi i gabarytu zamówionego asortymentu lub innych czynników. W przypadku dostaw za pośrednictwem transportu Sprzedawcy, odpowiedzialność za towar przechodzi z Sprzedawcy na odbiorcę z chwilą wydania towaru z magazynu Sprzedawcy. Przy braku akceptacji ceny i warunków transportu proponowanych przez Sprzedawcę, kupujący zobowiązany jest do zapewnienia odbioru towaru w wybranym terminie dowolnie zorganizowanym transportem. W takim wypadku odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy.

3.9. Płatność może zostać zrealizowana za pośrednictwem przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy, lub za pomocą platformy Przelewy 24 i innych podmiotów realizujących płatności na rzecz Sprzedawcy, wskazanych przy składaniu zamówienia. Kupujący zobowiązuje się pokryć dodatkowe prowizje zgodnie z regulaminem Banku bądź platformy realizującej płatności.

3.10. W przypadku, gdy w treści ustaleń nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów, domniemywać się będzie, że dostarczane winny być towary o jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów, i że winny one być opakowane lub pozbawione opakowania – wg obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących dla danych towarów.

3.11. Sprzedający ma prawo do wstrzymania się z realizacją zamówienia, lub odmową realizacji zamówienia w przypadku gdy Kupujący nie ureguluje zaległości płatniczych wobec Sprzedającego lub nie dokona wymaganych przedpłat przed realizacją zamówienia w określonym terminie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę cen i dostępności dla towarów wchodzących w skład zamówienia, którego Sprzedawca nie może zrealizować ze względu na nieuregulowane kwestie finansowe. Kupujący musi liczyć się z możliwymi zmianami w cenach i terminach realizacji w przypadku braku terminowych wpłat. Za datę wpłaty uznawać się będzie dzień uznania rachunku Sprzedawcy kwotą przekazaną przez Kupującego, co dotyczy przelewu bankowego.

3.12. Sprzedawca dołoży wszelkich starań by zachować termin realizacji zamówienia, jednakże nie odpowiada za opóźnienia które nie wynikają z jego zamierzonego działania. Na wydłużenie terminu realizacji mają wpływ m.in. Brak surowców do wytworzenia danego towaru, opóźnienia na szlaku logistycznym, zakłócenie działania zakładu (np. poprzez ogień, brak energii elektrycznej, unieruchomienie maszyn, awarie). Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za uchybienia terminom spowodowanym przez strony trzecie świadczące usługi na rzecz Sprzedawcy, Dostawców,

Producentów oraz Kurierów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydarzenia ogólnoswiatowe utrudniające lub uniemożliwiające realizację zamówienia w tym katastrofy naturalne, wojnę oraz inne sytuacje na które Sprzedawca nie ma wpływu. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji, Sprzedawca poinformuje Kupującego o spodziewanych przesunięciach w czasie dostawy oraz ustali nowy termin realizacji zamówienia. Jeśli opóźnienie wyniesie więcej niż jeden miesiąc, zarówno Sprzedawcy jak i Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w niezrealizowanej części, przy czym Kupujący nabywa to prawo licząc od momentu wyznaczenia dodatkowego terminu realizacji. Odstąpienie od umowy należy wystąpić listem poleconym na adres Sprzedawcy pod rygorem nieważności. W przypadku uchybień terminom, które powstały z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Kupującemu nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

3.13 Dopuszczalne są dostawy częściowe. W takim wypadku fakturowanie również następuje dla części dostarczonego asortymentu. W przypadku faktur częściowych, Uprawnienia odbiorcy (szczególnie w odniesieniu do odstąpienia od umowy) dotyczy wyłącznie niewykonanej części umowy.

3.14. Sprzedawca może, niezależnie od roszczeń Kupującego, zaliczać wszelkie wpłaty dokonywane przez Kupującego na poczet zaległości Kupującego w stosunku do Sprzedawcy, jeśli takie zaległości istnieją. Dodatkowo pokrycie zaległości będzie się odbywać z prawem pierwszeństwa w stosunku do realizowanych zamówień co oznacza że zaległości będą regulowane jako pierwsze co może wpłynąć na wydłużenie terminu realizacji zamówień.

3.15. W przypadku braku możliwości regulacji wierzytelności przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy sprzedaży lub uzależnić ich realizację od uregulowania wierzytelności. Sprzedawca ma też prawo do zmniejszenia limitu kredytowego jeśli został on przyznany Kupującemu, lub całkowitego wycofania możliwości realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności, w szczególności gdy ubezpieczyciel transakcji odmówił przyznania lub kontynuacji ubezpieczenia sprzedaży na rzecz Odbiorcy, lub jeśli kwota ubezpieczenia jest niższa niż wartość realizowanego zamówienia.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy.

4.1. Odbiorca może w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odstąpić od umowy na podstawie wzoru odstąpienia dostępnego na stronie www.innolight.pl. W wypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz umów zawieranych na odległość, nie ma konieczności podawania przyczyny rezygnacji.

4.2. Odstąpienie od umowy odbywa się po uzupełnieniu wzoru odstąpienia od umowy dostępnego na stronie www.innolight.pl oraz odesłaniu go pocztą elektroniczną na adres sklep@innilight.pl lub pocztą tradycyjną na adres głównej siedziby Innolight Sp. z o.o. mieszczącej się przy ul. Rynek Dębnicki 10/II, 30-319 Kraków. Wzór odstąpienia od umowy jest tylko wersją poglądową, Kupujący może skonstruować pismo odstąpienia od umowy we własnym zakresie zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.3. Odstąpienie od umowy nabiera mocy po przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia jego przyjęcia. W przypadku braku potwierdzenia, odbiorca winien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia odbioru przez Sprzedawcę dokumentu wypowiedzenia umowy.

4.4. Po przyjęciu odstąpienia od umowy, Kupujący ma obowiązek zwrotu towaru do Sprzedawcy niezwłocznie (nie później niż do 14 dni od momentu w którym Kupujący odstąpił od umowy) na koszt sprzedawcy, zgodnie z ustaloną metodą zwrotu. Zwrot towaru następuje w momencie nadania przesyłki zwrotnej lub zwrotu w siedzibie Sprzedawcy.

4.5. W przypadku zmniejszenia wartości w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej funkcjonowania, Sprzedawca ma prawo do obniżenia kwoty zwrotu o tą różnicę.

5. Rękojmia

5.1. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania produktu, lub działania niezgodnego z opisem i danymi technicznymi, Kupujący ma prawo do zgłoszenia roszczenia z tytułu rękojmi zgodnie z wzorem reklamacji dostępnym na stronie www.innolight.pl. Dostarczenie wypełnionego formularza możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@innilight.pl lub pocztą tradycyjną na adres głównej siedziby Innolight Sp. z o.o. mieszczącej się przy ul. Rynek Dębnicki 10/II, 30-319 Kraków. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Towary. Jeśli w materiałach sprzedawcy pojawia się określenie gwarancja, należy przez to rozumieć rękojmię.

5.2. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia w terminie do 14 dni od momentu potwierdzenia otrzymania formularza reklamacyjnego, chyba że złożoność identyfikacji problemu lub wyjaśnienia Kupujący uniemożliwiają uczynienie tego w wyżej wymienionym terminie. W takim wypadku sprzedawca wyznacza nowy termin rozpatrzenia sprawy.

5.3. Kupujący zobowiązuje się do przekazania pełnych informacji na temat zaistniałej wady oraz warunków w jakich towar był użytkowany i przechowywany. Wszelkie informacje podane przez Kupującego muszą być jasne i klarowne pod rygorem odrzucenia roszczenia.

5.4. Sprzedawca udziela rękojmi na okres czasu liczony od daty wydania towaru Kupującemu. Okres rękojmi podany jest w materiałach dostępnych na karcie produktu. W przypadku braku informacji na temat okresu rękojmi, przyjmuje się jej trwanie na okres 2 lat od daty wydania towaru Kupującemu.

5.5. Rękojmia nie obejmuje naturalnego zużycia produktów oraz wad powstałych w wyniku jego eksploatacji w tym w wyniku użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, lub przekraczających warunki techniczne opisane w karcie produktu takich jak: Przepięcie, korozja, utrata sprawności źródła światła, utrata pojemności akumulatorów itp. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady istniejące przed Sprzedażą towaru lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonej produkcie. Odpowiedzialność sprzedawcy nie obejmuje wad o których Kupujący wiedział, lub mógł się dowiedzieć w chwili wydania towaru, przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje również towarów, w stosunku których Kupujący dokonał przeróbek lub ingerencji wykraczającej poza normalne użytkowanie.

5.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za starty wynikające z użytkowania towaru na rzecz Kupujący ani innych podmiotów trzecich. Wartość odpowiedzialności sprzedawcy stanowi równowartość ceny brutto zakupionych produktów. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy zadośćuczynienia żądaniu odbiorcy, jeśli żądanie to będzie niemożliwe do zrealizowania lub będzie obciążone znacznymi kosztami. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne towaru podczas transportu i wyładunku towarów oraz niestarannego lub nienależytego montażu towaru, jego użytkowania i konserwacji lub przechowywania a także napraw i przeróbek po stronie Kupującego.

5.7. Kupujący ma obowiązek zwrotu towaru celem dokonania jego rewizji na żądanie Sprzedawcy. W takim wypadku, koszty transportu pokrywa Sprzedawca.

5.8. W przypadku gdy wada jest nieistotna lub nie wpływa na główne cechy produktu i nie utrudnia nadmiernie jego użytkowania, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od realizacji żądań reklamacyjnych Kupującemu.

5.9. Od momentu stwierdzenia wady Kupujący jest zobowiązany do zaprzestania użytkowania produktu który jest przedmiotem reklamacji oraz zabezpieczeniem go przed dalszymi uszkodzeniami pod rygorem odrzucenia roszczeń reklamacyjnych.

5.10. Odbiorca jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu rękojmi tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu sprzedaży oraz obowiązkowi zawiadomienia Sprzedawcy o dostrzeżonych wadach, zgodnie z poniższymi zasadami. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania Towaru oraz sposobu jego dostarczenia w chwili dokonywania odbioru, pod względem ilościowym (w tym zwłaszcza ilość opakowań dostarczonych przez przewoźnika), zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Zamówieniu oraz Umowie, a także pod kątem ewentualnych widocznych wad, w tym w szczególności uszkodzeń opakowań, w których dostarczany jest towar. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. W przypadku jakichkolwiek wad, uszkodzeń lub ubytków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Odbiorca zobowiązany jest sporządzić w obecności przewoźnika (pracownika przewoźnika) protokół. W przypadku odbioru osobistego towaru, niniejszy ustęp stosuje się odpowiednio, z tym że protokół należy sporządzić w obecności pracownika Sprzedawcy wydającego towar.

5.11. Reklamacje dotyczące jakości, ilości lub poprawności dostawy z zamówieniem, Kupujący winien zgłosić nie później niż następnego dnia roboczego w godzinach pracy Sprzedawcy. W przypadku wad tkwiących uprzednio w towarze, Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia wady w godzinach pracy Sprzedawcy.

5.12. Reklamacja powinna zawierać informacje, które wyszczególnione są w załączniku Reklamacyjnym dostępnym na stronie Sprzedawcy. Wszelkie odstępstwa od tej formy zgłaszania nieprawidłowości mogą mieć miejsce jedynie po uprzednim porozumieniu z Sprzedawcą i pisemnym potwierdzeniu odstępstwa od tej formy pod rygorem nieważności.

5.13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości po stronie Kupującego, w zakresie weryfikacji otrzymanego towaru, w szczególności czynności które powinny zostać przeprowadzone przy odbiorze towaru (w tym sprawdzenie poprawności dostawy zgodnie z zamówieniem, uszkodzeń mechanicznych itp.) Sprzedawca może odmówić realizacji roszczeń z tytułu rękojmi na rzecz Kupującego.

5.14. W przypadku przyjęcia rękojmi, Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady lub dostawy towaru wolnego od wady w terminie 60 dni od momentu przyjęcia reklamacji, chyba że z przyczyn niezależnych od sprzedawcy, termin ten nie jest możliwy do osiągnięcia. W takim wypadku Sprzedawca proponuje nowy termin dostawy towarów na wymianę. Roszczenia Odbiorcy z tytułu wad w postaci prawa do żądania obniżenia ceny oraz do odstąpienia od Umowy, są wyłączone. Sprzedawca ma prawo odmówić usunięcia wad lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeśli związane jest to z niewspółmiernie wysokimi kosztami. Koszty są niewspółmierne wysokie wówczas, gdy przekraczają 40% [słownie: czterdzieści procent] wartości netto Towaru, co do którego zgłoszone zostały roszczenia z tytułu rękojmi. Wyłącza się możliwość obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy.

5.15. W przypadku stwierdzenia bezzasadności roszczenia, wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę, w tym koszty transportu ponosi Odbiorca. Zgłoszenie reklamacyjne niezależnie od sytuacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku uregulowania wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy.

5.16. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją roszczeń w stosunku do kupującego na czas zapłaty zaległych wierzytelności.

5.17. Wszelkie naprawy odbywać się będą w siedzibie Sprzedawcy lub w wskazanym przez Sprzedawcę miejscu.

5.18. W każdym przypadku, gdy z karty produktu wynika możliwość różnorodności barwowej produktów Sprzedawca odpowiada wyłącznie za brak jednolitości barwy wyłącznie w ramach jednej dostawy.

6. Ograniczenie odpowiedzialności.

6.1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie stanowią inaczej, Odpowiedzialność Sprzedawcy opiera się zawsze na zasadzie winy i

ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Sprzedawcy. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy aniżeli przewidziana w niniejszych Warunkach, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona. W żadnym przypadku nie obejmuje ona w szczególności szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści oraz strat produkcyjnych, a także szkód przyszłych.

6.2. Postanowienia powyższego punktu obowiązują odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.

6.3. W zakresie w jakim odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników Sprzedawcy oraz osób, którym Sprzedawca powierzył wykonanie zobowiązania.

6.4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie, lub nienależyte wykonanie w całości lub części umowy, jeżeli to odstępstwo nastąpiło na skutek siły wyższej na które żadna ze stron nie miała wpływu. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu Umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, wojny, strajki itp.

7. Postanowienia Końcowe.

7.1. O ile strony nie uzgodnią w formie pisemnej inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedającego nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wydaniem Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy stron oraz przeniesieniem na Kupującego własności tego towaru po otrzymaniu od Kupującego zapłaty ceny sprzedaży.

7.2. Z zastrzeżeniem sytuacji odmiennie unormowanych w treści zawartej umowy, następujące okoliczności mogą stanowić, bez konsekwencji dla stron, podstawę do odstąpienia od umowy, jeśli okoliczności te zaistniały po zawarciu umowy i w istotny sposób utrudniają jej wykonanie: siła wyższa, taka jak m. in. pożar, wojna, mobilizacja albo nieprzewidywalne powołania do służby wojskowej, lub inne zdarzenia o zasięgu globalnym. Strona nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem działań lub zaniechań drugiej strony lub osób trzecich, za które to działania lub zaniechania strona ta w świetle prawa nie odpowiada, pod warunkiem że działania te utrudnią w znaczącym stopniu, lub uniemożliwią wykonanie umowy sprzedaży w całym jej zakresie lub w jej części.

7.3. Niezależnie od treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, umowa pomiędzy stronami może ulec zmianie w wypadku wprowadzenia przez ustawodawcę powszechnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, które to zmiany mogą pociągać za sobą zmianę kosztów działalności lub obciążeń o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie – zmianę warunków złożonej przez sprzedawcę oferty albo już zawartej pomiędzy stronami, lecz jeszcze niewykonanej umowy.

7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych. Postanowienia Ogólnych Warunków nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności.

7.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. W przypadku wprowadzenia zmian, Kupujący którzy zaakceptowali niniejszy OWS zostaną o tym fakcie poinformowani zgodnie z najlepszą wiedzą Sprzedawcy w zakresie danych kontaktowych. Nowe OWS zaczynają obowiązywać w dniu publikacji i są wiążące.

7.6. Sądem właściwym dla rozwiązywania sporów pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

7.7. Strony umowy zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej oraz finansowej dotyczącej całości współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

7.8. Niniejsze warunki dostępne są do pobrania na stronie Sprzedawcy w sposób umożliwiający ich przeglądanie i archiwizowanie. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy pod adresem sklep@innolight.pl lub telefoniczny pod numerem 12 35 225 22.

7.9. Zapłata przez Odbiorcę jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy w drodze potrącenia jak i dokonanie przez Odbiorcę przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedawcy wymagają dla swej skuteczności uprzedniej wyraźnej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedawcy.

7.10. Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży obowiązują dla wszelkich umów zawartych po dniu 01.07.2021r.